

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

UYARI : İlgili yasa gereği lütfen aşağıdaki sözleşme metnini 12 punto olarak çıktı alarak okuyunuz.

MADDE 1.TARAFLAR

İşbu Sözleşme aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

1. SATICI (sözleşmede bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır)

UNVAN : EZGİ BOZ

ADRES : Alacaatlı Mah. 3329. Cad. No:4 Çayyolu, Çankaya, ANKARA

TELEFON : 0535 375 36 24

E-POSTA : ezgi@ezgibo.com

2. ALICI (sözleşmede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır)

AD - SOYAD :

ADRES :

TELEFON :

E-POSTA :

İşbu sözleşmeyi kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

MADDE 2.TANIMLAR

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

BAKAN : Gümrük ve Ticaret Bakanı'nı,

BAKANLIK : Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nı,

KANUN : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

YÖNETMELİK : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni
(RG:27.11.2014/29188)

HİZMET : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,

SATICI : Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye mal sunan ya da mal sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

ALICI : Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

SİTE : SATICI'ya ait internet sitesini,

TARAFLAR : SATICI ve ALICI'yı,

MESAFELİ SÖZLEŞME : Satıcı veya sağlayıcı ile tüketicinin eş zamanlı fiziksel varlığı olmaksızın, mal veya hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde, taraflar arasında sözleşmenin kurulduğu ana kadar ve kurulduğu an da dahil olmak üzere uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle kurulan sözleşmeleri,

UZAKTAN İLETİŞİM ARACI : Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, kısa mesaj, internet gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkan veren her türlü araç veya ortamı,

ÜRÜN : Alışverişe konu olan taşınır eşyayı ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri gayri maddi malları ifade eder.

MADDE 3.KONU

İşbu Sözleşme, ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda satın aldığı hizmet ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

MADDE 4.SÖZLEŞME KONUSU HİZMET BİLGİLERİ

4.1. Hizmetin temel özellikleri (adı, içeriği, açıklaması, süresi, satış bedeli) SATICI'ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır. Satıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili hizmetin temel özellikleri kampanya süresince geçerlidir.

4.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

4.3. Sözleşme konusu hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir.

Hizmet Açıklaması

Adet :

Kargo Tutarı : -

Toplam (KDV DAHİL) :

Ödeme Şekli :

Teslimat Bilgileri

Teslimat Adresi : -

Teslim Edilecek kişi : -

4.4. Hizmete ilişkin bir sevkiyat masrafı olması halinde kargo ücreti ALICI tarafından ödenecektir.

Fatura Bilgileri

Ad/Soyad/Unvan :

T.C. Kimlik No :

Vergi Kimlik No :

Fatura Adresi :

Telefon :

E-posta :

MADDE 5.GENEL HÜKÜMLER

5.1. ALICI, 18 yaşından büyük olduğunu, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu hizmetin içeriği, süresi, temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. ALICI, Sözleşme konusu hizmetin ifası için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu hizmet bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu hizmetin ifa yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. ALICI, ödemeyi kredi kartı veya havale/eft yöntemi ile gerçekleştirebilir. ALICI'nın ödemeyi kredi kartı ile gerçekleştirmeyi tercih etmesi halinde işlem yetkili iş ortakları aracılığı ile gerçekleştirileceği için ALICI'ya ait ödeme, kredi kartı bilgileri SATICI tarafından tutulmamaktadır.

5.4. ALICI'nın hizmet bedelini ödemesi akabinde ALICI ile iletişime geçilerek hizmetin ifa süreci başlayacaktır. ALICI, hizmetin ifasına başlanması halinde ödemiş olduğu hizmet bedelinin iadesinin mümkün olmayacağını kabul eder.

5.5. ALICI, hizmetin bir kişiye yönelik ve özel olduğunu, ödemiş olduğu hizmet bedelinin tek kişi için geçerli olduğunu kabul eder. Birden fazla kişi ile veya grup halinde hizmet satın alınmasının talep edilmesi halinde SATICI ile özel olarak iletişime geçilmesi gerekmektedir.

5.6. ALICI, hizmetin ifasının SATICI ile üzerinde mutabık kalacağı gün ve saatte fiziksel adres veya Zoom, Skype gibi uygulamalar aracılığı ile gerçekleştirileceğini kabul eder.

5.7. SATICI, kendisinden kaynaklanmayan mücbir sebep halleri (ulaşımın kesilmesi, iletişimin kesilmesi, olumsuz hava koşulları, doğal afetler, deprem, yangın, sel vb.) nedeni ile sözleşme konusu hizmeti süresi içinde ifa edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu halde ALICI, siparişin iptal edilmesini veya teslimat için engelleyici durumun ortadan kalkmasının beklenmesini SATICI'dan talep etme hakkına sahiptir. ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi halinde ALICI'nın ödediği tutar, 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde, hizmet tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin iki ila üç haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI'nın olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul eder.

5.8. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

5.9. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine uymayı ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI'yı bağlayacaktır.

5.10. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca ALICI, başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı vb.) işlemlerde bulunamaz.

5.11. SATICI'ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönlendirme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

5.12. Hizmetin ifası sırasında SATICI tarafından ALICI'ya verilen bilgiler ve yapılan yönlendirmeler yalnızca ALICI'ya özel olup, ALICI edindiği bilgileri üçüncü kişiler ile paylaşmayacağını kabul eder. Aksi halde SATICI'nın hukuki hakları saklıdır.

5.13. ALICI, SATICI'nın sağlık hizmeti görevlisi olmadığını, SATICI tarafından verilen hizmetin kendine özgü bir süreç olduğunu ve ALICI'ya yalnızca rehberlik etmeyi amaçladığını, bu hizmetin herhangi bir tedavi veya tıbbi müdahale olmadığını bildiğini, ALICI'nın bir ruhsal veya fiziksel sağlık problemi olması halinde sorumluluğun ALICI'da olduğunu kabul eder.

MADDE 6. SORUMLULUK REDDİ BEYANI

6.1. SATICI tarafından verilen hizmet yalnızca ALICI'ya rehberlik etme amacı taşımakta olup, kesinlikle tıbbi teşhis, tedavi, terapi, rehabilitasyon amacı taşımamaktadır. ALICI'nın ruhsal veya fiziksel bir sağlık problemi bulunması halinde SATICI'nın ALICI'yı iyileştirmek, tedavi etmek, doktora yönlendirmek gibi bir sorumluluğu olmadığı gibi ALICI'nın sağlık problemi nedeniyle doğmuş veya doğabilecek olumsuz sonuçlar nedeniyle SATICI sorumlu tutulamayacaktır.

6.2. SATICI, ALICI'nın hayatındaki seçimlerinden ve sonuçlarından sorumlu değildir.

6.3. SATICI, ALICI'ya vermiş olduğu tavsiye ve yönlendirmeleri ALICI'nın uygulayıp uygulamadığını takip etmekle yükümlü değildir.

6.4. ALICI, fiziksel veya ruhsal olarak SATICI'nın sağladığı hizmetten yararlanmak için kendisini yeterli hissetmiyor ise hizmeti satın almamalıdır. SATICI, ALICI'nın fiziksel veya ruhsal sağlığının korunmasından sorumlu değildir.

6.5. ALICI, SATICI'nın fiziksel veya ruhsal sağlığını iyileştirmeyi taahhüt etmediğini kabul eder, SATICI'ya bu konuda herhangi bir sorumluluk yüklemeyi kabul eder.

6.6. SATICI, ALICI'nın hizmetin ifası sırasında beyan edeceği, paylaşmayı tercih ettiği bilgilerden sorumlu değildir.

MADDE 7. CAYMA HAKKI

7.1. ALICI, hizmetin ödemesinin gerçekleşmesi ve sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

7.2. ALICI, hizmetin ödemesinin gerçekleşmesi ve sözleşmesinin kurulmasından sonra cayma hakkı süresi sona ermeden hizmetin ifasına başlanmış olması veya hizmetin ifasının gerçekleştirilmiş olması halinde cayma hakkını kullanamaz.

7.3. ALICI, www.ezgiboz.com internet sitesinde bulunan cayma formunu doldurup Alacaatlı Mah. 3329. Cad. No:4 Çayyolu, Çankaya, ANKARA adresine göndermek suretiyle cayma hakkını kullanabilir.

7.4. ALICI'nın cayma hakkını kullanması halinde SATICI, cayma bildirimini aldığı tarihi takip eden 14 (on dört) gün içerisinde ALICI tarafından yapılan tüm ödemeleri ALICI'ya tek seferde gönderecektir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde, hizmet tutarı ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin iki ila üç haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansımaları halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI'nın olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul eder.

7.5. Cayma hakkının kullanılması söz konusu ürün/hizmetin işbu sözleşmede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.

Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler;

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan ürünler,
- ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler,
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler,
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ve iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanlar,
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler,
- Ürünün tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemeleri,
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlar,
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi ürünler,
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler,
- ALICI'nın ticari ve/veya mesleki amaçla satın almış olduğu ürünler.

MADDE 8. YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl belirlenen ve ilan edilen parasal sınırlar dahilinde, İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. ALICI, böyle bir durumda mal veya hizmeti satın aldığı, ikametgâhının bulunduğu veya SATICI'nın yerleşim yerindeki yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.

ALICI, Site üzerinden hizmete ilişkin ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. Ön bilgilendirmeler ve işbu Sözleşme, ALICI'nın SATICI'ya bildirdiği yukarıdaki elektronik posta adresine de gönderilmektedir.

SATICI :

ALICI :

TARİH :