

EZGİ BOZ

Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizlilik Politikası

Veri Sorumlusu

EZGİ BOZ

Adres :

1. Amaç ve Kapsam

İşbu Politika, kişisel verilerin korunması ve işlenmesine yönelik benimsenen ilkeleri düzenlemekte olup aynı zamanda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat ile ortaya konulan düzenlemelerin uygulanması bakımından yol gösterme, KVKK uyum sürecinin özenle yürütülmesini sağlama ve kişisel veri sahiplerinin aydınlatılması amacı ile hazırlanmıştır. Veri sahiplerinin Avrupa Birliği vatandaşı veya Avrupa Birliği mevzuatı kapsamında olması halinde GDPR hükümleri alınmaktadır.

2. Tanımlar

İşbu Politikada yer alan tanımlar aşağıda yer almaktadır.

Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgidir.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Öğrenilmesi halinde ayrımcılığa neden olacak ve 6698 sayılı Kanun'da sınırlı olarak sayılan kişisel verilerdir. Bunlar; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, kılık kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, biyometrik ve genetik verilerdir.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin amaçları ve vasıtaları belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişidir.
İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişidir.
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızadır.

Elektronik Ortam	Kişisel verilerin elektronik aygıtlar ile oluşturulabildiği, okunabildiği, yazılabildiği, değiştirilebildiği ortamlardır.
Elektronik Olmayan Ortam	Tüm basılı, yazılı, görsel vb. ortamlardır.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemidir.
Politika	EZGİ BOZ Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizlilik Politikası
Web Sitesi	www.ezgiboz.com
Kurum	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
Kanun	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
GDPR	Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü
5651 Sayılı Kanun	İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun

3. Politikanın Esasları

3.1. Kişisel Verisi İşlenen Kişi Grupları

İşbu Politika kapsamında yer alan ve kişisel verileri işlenen veri sahipleri gruplandırılmıştır:

3.1.1. **Danışan Adayı (Potansiyel Danışan);** Henüz hizmet akdi kurulmamış ancak hizmet akdi kurulmadan önce bilgi almak amacı ile iletişime geçen, bilgi alan, görüşme yapılan gerçek kişilerdir.

- Kimlik Bilgileri (Ad, soyad)

- İletişim Bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi)
- Müşteri İşlem Bilgileri (Başvuru içeriği ve detayları)
- İşlem Güvenliği Bilgileri(IP adres bilgileri)

Kişisel Veri İşleme Amaçları; Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme hazırlık süreçlerinin yürütülmesi

3.1.2. **Danışan;** EZGİ BOZ'un internet sitesinden, sosyal medya hesaplarından veya diğer iletişim kanallarından ulaşarak hizmet satın alan, hizmet akdi kurulmuş, hizmet ifa edilen gerçek kişilerdir.

- Kimlik Bilgileri (Ad, soyad, TC kimlik numarası, imza, ilişki durumu, doğum tarihi, doğum yeri, doğum saati, yaşadığı şehir)
- İletişim Bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi, adresi)
- Müşteri İşlem Bilgileri (Başvuru detayı, talepler, görüşme notları)
- Finans Bilgileri (Ödemenin nasıl yapılacağı bilgisi, IBAN/Banka hesap bilgisi, faturalar)
- İşlem Güvenliği Bilgileri (IP adres bilgileri)
- Mesleki Deneyim Bilgileri (Eğitim durumu, mesleği, çalışma saatleri)
- Sağlık Bilgileri (Hastalıkları, kullandığı ilaç/takviye/vitamin bilgisi, regl düzeni/şikayetleri, doğum kontrol yöntemi, boy/kilo bilgisi, beslenme alışkanlıkları, kafein/sigara/alkol tüketimi bilgisi, besin alerjisi bilgisi, gündelik aktiviteleri, yeme düzeni, yiyecek/içecek tüketimi (tür/miktar/marka) ve tüketim saatleri, uyku süresi, dinlenme süresi, egzersiz ve hareket türü/süresi/yoğunluğu)
- Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi (Çocukları/hayvanları, insan ilişkileri (kendisine iyi gelen/gelmeyen))
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar

Kişisel Veri İşleme Amaçları; Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, hizmetin gerçekleştirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, yazışmaların ve toplantıların gerçekleştirilmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, herhangi bir hukuki uyuşmazlık halinde hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi

- Özel nitelikli kişisel veriler açık rızanızın varlığı halinde işlenecektir.

3.1.3. **Referans;** EZGİ BOZ'un hizmetlerinden yararlanmak üzere kişileri yönlendiren gerçek kişilerdir.

- Kimlik Bilgileri (Ad, soyad)
- İletişim Bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi)

Kişisel Veri İşleme Amaçları; İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi

3.1.4. **Danışanın Aile Bireyleri/Yakınları;** EZGİ BOZ'dan hizmet satın alan gerçek kişilerin aile bireyleri, yakınları, hayvanları, kendisine iyi gelen veya gelmeyen kişilerdir.

- Kimlik Bilgileri (Ad, soyad, yaş)
- Meslek Bilgileri

Danışanın aile bireyleri ve yakınlarına ait kişisel veriler, danışanla gerçekleştirilen seanslar sırasında danışan tarafından gerekli görülmesi ve bahsedilmesi halinde işlenebilir. Bu hususta danışanın kişisel verilerini paylaştığı aile bireyleri ve yakınlarını bilgilendirme yükümlülüğü danışana aittir.

Kişisel Veri İşleme Amaçları; Hizmetin gerçekleştirilmesi

3.1.5. **Yönlendirilen Doktor/Diyetisyen/Uzman Kişi;** EZGİ BOZ'un hizmetlerinden yararlanan gerçek kişilerin EZGİ BOZ tarafından gerekli görülmesi halinde görüşme yapmasını tavsiye ettiği alanında uzman, yaptıkları işin eğitimini almış gerçek kişilerdir.

- Kimlik Bilgileri (Ad, Soyad, Unvan)
- İletişim Bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi, adresi)

EZGİ BOZ'un bu yönlendirmesi yalnızca tavsiye niteliğinde olup danışan ile kişisel verileri paylaşılan doktor/diyetisyen/uzman kişiye EZGİ BOZ tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.

Kişisel Veri İşleme Amaçları; Hizmetin gerçekleştirilmesi, hizmet sonrası süreçlerin planlanması

3.1.6. **Hizmet Satın Alan Kişi/Kurum;** EZGİ BOZ'dan kurumsal veya özel olarak eğitim veya grup koçluğu hizmeti satın alan kişilerdir.

- Kimlik Bilgileri (Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası)

- İletişim Bilgileri (Adresi, telefon numarası, e-posta adresi)
- Müşteri İşlem Bilgileri (Alınan hizmet bilgisi, faturanın ne için düzenlendiği bilgisi)
- Finans Bilgileri (Ödemenin nasıl yapılacağı bilgisi, IBAN/Banka hesap bilgisi, faturalar)

EZGİ BOZ'dan hizmet satın alan kişinin tüzel kişi olması halinde işlenen kişisel veriler, tüzel kişi ile iletişim kurabilmek amacıyla yalnızca tüzel kişinin yetkilisi veya çalışanına ilişkin kimlik ve iletişim bilgileri olacaktır. Tüzel kişiye ait müşteri işlem bilgisi ve finans bilgileri işlenecek olsa da bu veriler 6698 sayılı Kanun kapsamında kişisel veri niteliği taşımamaktadır.

Kişisel Veri İşleme Amaçları; Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, yazışmaların ve toplantıların gerçekleştirilmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi

3.1.7. **Katılımcı;** EZGİ BOZ'un eğitim veya grup koçluğu hizmetlerine katılım sağlayan gerçek kişilerdir.

- Kimlik Bilgileri (Ad, soyad, TC kimlik numarası, imza, ilişki durumu, doğum tarihi, doğum yeri, doğum saati, yaşadığı şehir)
- İletişim Bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi, adresi)
- Müşteri İşlem Bilgileri (Başvuru detayı, talepler, görüşme notları)
- Finans Bilgileri (Ödemenin nasıl yapılacağı bilgisi, IBAN/Banka hesap bilgisi, faturalar)
- İşlem Güvenliği Bilgileri (IP adres bilgileri)
- Mesleki Deneyim Bilgileri (Eğitim durumu, mesleği, çalışma saatleri)
- Sağlık Bilgileri (Hastalıkları, kullandığı ilaç/takviye/vitamin bilgisi, regl düzeni/şikayetleri, doğum kontrol yöntemi, boy/kilo bilgisi, beslenme alışkanlıkları, kafein/sigara/alkol tüketimi bilgisi, besin alerjisi bilgisi, gündelik aktiviteleri, yeme düzeni, yiyecek/içecek tüketimi (tür/miktar/marka) ve tüketim saatleri, uyku süresi, dinlenme süresi, egzersiz ve hareket türü/süresi/yoğunluğu)
- Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi (Çocukları/hayvanları, insan ilişkileri (kendisine iyi gelen/gelmeyen))
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar

Eğitimlerde ve grup koçluğu esnasında katılımcılarla karşılıklı konuşmalar gerçekleştirilir. İşlenen kişisel veriler katılımcılarla konuşma sırasında katılımcının kendisinin aktardığı bilgiler ile sınırlıdır.

Kişisel Veri İşleme Amaçları; Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, yazışmaların ve toplantıların gerçekleştirilmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi

- Özel nitelikli kişisel veriler açık rızanızın varlığı halinde işlenecektir.

3.1.8. Katılımcının Aile Bireyleri/Yakınları; EZGİ BOZ'un eğitim veya grup koçluğu hizmetlerine katılım sağlayan kişilerin aile bireyleri, yakınları, hayvanları, kendisine iyi gelen veya gelmeyen kişilerdir.

- Kimlik Bilgileri (Ad, soyad, yaş)
- Meslek Bilgileri

Katılımcının aile bireyleri ve yakınlarına ait kişisel veriler, danışanla gerçekleştirilen seanslar sırasında danışan tarafından gerekli görülmesi ve bahsedilmesi halinde işlenebilir. Bu hususta katılımcının kişisel verilerini paylaştığı aile bireyleri ve yakınlarını bilgilendirme yükümlülüğü katılımcıya aittir.

Kişisel Veri İşleme Amaçları; Hizmetin gerçekleştirilmesi

3.1.9. Web Sitesi Kullanıcıları (Çevrimiçi Ziyaretçiler); EZGİ BOZ'un web sitesini ziyaret eden gerçek kişilerdir.

- İşlem Güvenliği Bilgileri (IP adres bilgisi, çerezler, web sitesi giriş çıkış bilgileri)

Kişisel Veri İşleme Amaçları; Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, 5651 sayılı Kanun'a uyumun sağlanması, web sitesinde yer alan formlar aracılığıyla iletişimin sağlanması, web sitesinde gerekli olan iyileştirmelerin tespiti

3.1.10. Web Sitesi Üyeleri; EZGİ BOZ'un web sitesine üye olan gerçek kişilerdir.

- Kimlik Bilgileri (Ad, Soyad)

- İletişim Bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi)
- İşlem Güvenliği Bilgileri (IP adres bilgisi, çerezler, web sitesi giriş çıkış bilgileri)
- Diğer Bilgiler (web sitesini kullanırken üye tarafından beyan edilen yorum, beğeni, görüş bilgileri)

Web sitesine üye olurken başka platformlar üzerinde bulunan başka üyelikleri (Facebook üyeliği, Google üyeliği) ile oturum açmak veya kaydolmak isteyen kişilerin bu bilgileri de işlenmekte olup, bu platformların politikalarından ve yönlendirmelerinden EZGİ BOZ sorumlu değildir.

Kişisel Veri İşleme Amaçları; Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, 5651 sayılı Kanun'a uyumun sağlanması, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi

3.1.11. **Diğer Gerçek Kişiler;** İşbu Politika kapsamında yer almayan tüm gerçek kişiler.

EZGİ BOZ'un diğer gerçek kişiler ile olan ilişkisine göre ilgili kişilere aydınlatma yapılmakta ve kişisel verileri bu doğrultuda işlenmektedir.

3.2. Kişisel Verilerin Niteliğine İlişkin İlkeler

EZGİ BOZ tarafından kişisel verilerin korunması ilişkin olarak 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat ile GDPR hükümlerine uyum sağlanması ve uyumun sürdürülmesi amacıyla aşağıda yer verilen ilkeler benimsenmiştir.

- 3.2.1. Kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve şeffaf olarak işlenmesi,
- 3.2.2. İşlenen kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde işlenmesi ve güncel olması,
- 3.2.3. Kişisel verilerin belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmesi,
- 3.2.4. Kişisel verilerin işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması,
- 3.2.5. Kişisel verilerin ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmesi

3.3. Kişisel Verilerin İşlenme Koşulları

EZGİ BOZ tarafından kişisel veri işleme faaliyetleri, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde yer alan veri işleme şartlarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

- 3.3.1. Kişisel veri sahibinin açık rızasının varlığı,

- 3.3.2. Kişisel veri işleme faaliyetinin kanunlarda açıkça öngörölmüş olması,
- 3.3.3. Fiili İmkânsızlık nedeniyle veri sahibinin açık rızasının elde edilememesi ve kişisel veri işlemenin zorunlu olması,
- 3.3.4. Kişisel veri işleme faaliyetinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması,
- 3.3.5. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için kişisel veri işleme faaliyeti yürütölmesinin zorunlu olması,
- 3.3.6. Veri sahibinin kişisel verisini alenileştirmiş olması,
- 3.3.7. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- 3.3.8. Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek şartıyla kişisel veri işleme faaliyetinin yürütölmesinin veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması

3.4. Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Koşullarına Uygunluk

Özel nitelikli kişisel veriler, 6698 sayılı Kanun'un 6. Maddesinde yer alan işleme şartlarının varlığı halinde ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şartıyla işlenir. Özel nitelikli kişisel veriler aşağıdaki durumlarda işlenebilmektedir:

- 3.4.1. Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri kanunlarda öngörölmesi şartıyla ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın veya ancak ilgili kişinin açık rızasıyla işlenebilir.
- 3.4.2. Kişilerin sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verileri ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütölmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın veya ancak kişisel veri sahibinin açık rızasıyla işlenebilir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması Şartlarına Uygunluk

EZGİ BOZ tarafından gerçekleştirilecek kişisel veri aktarımlarında 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. Maddelerinde düzenlenmiş olan kişisel veri aktarım şartlarına uygun olarak hareket edilmektedir.

4.1. Kişisel Verilerin Yurtiçinde Aktarılması

EZGİ BOZ tarafından 6698 sayılı Kanun'un 8. maddesi gereğince yurtiçinde yürütülecek veri aktarımı faaliyetlerinde veri işleme şartlarına uygun olarak hareket edilmektedir.

Kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızasının varlığı halinde aktarılmaktadır.

İlgili kişinin kişisel verilerinin yurtiçinde aktarımı faaliyetlerinde ilgili kişinin açık rızasının aranmadığı haller aşağıda belirtilmiştir.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması şartıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Alenileştirme amacıyla sınırlı olmak kaydıyla ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hallerinden birisinin varlığı halinde,
- İlgili kişinin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri kanunlarda öngörülen hallerde,
- İlgili kişinin sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verileri sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla

4.2. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

6698 sayılı Kanun'un 9. maddesi gereğince kişisel veriler; ancak ilgili kişinin açık rızasının varlığı halinde yurt dışına aktarılabilir.

İlgili kişinin kişisel verilerinin yurtdışına aktarımı faaliyetlerinde aşağıda yazılı şartlardan birinin varlığı halinde ve kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede yeterli korumanın bulunması(yeterli korumanın bulunduğu ülkeler Kurul'un ilan ettiği ülkelerdir), yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurul'un izninin bulunması kaydıyla ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın yurtdışına aktarılabilir.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması şartıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Alenileştirme amacıyla sınırlı olmak kaydıyla ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hallerinden birisinin varlığı halinde,
- İlgili kişinin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri kanunlarda öngörülen hallerde,
- İlgili kişinin sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verileri sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla.

4.3. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişi Grupları

6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. Maddelerine uygun olarak veri sahiplerinin kişisel verileri aşağıda sayılan kişi gruplarına belirtilen amaçlar dahilinde aktarabilir.

- Hukuki bir ihtilaf olması veya hukuka aykırı bir durum olması halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve özel hukuk kişileri ile "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" ve "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" sebepleri ile paylaşılabilir.
- Sözleşme ilişkisinin kurulabilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülebilmesi için gerekli olması halinde EZGİ BOZ tarafından hizmet alınan danışmanlar ve avukatlar ile "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla,

sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” sebepleri ile paylaşılabilir.

- Web sitesi ziyaretçileri ve web sitesi üyelerine ilişkin veriler mevzuat hükümlerine uyum sağlamak için resmi kamu kurum ve kuruluşları ile web sitesi için destek hizmeti sunan kişiler ile “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için ver işlemenin zorunlu olması” sebepleri ile paylaşılabilir.
- Özel nitelikli kişisel verilerinizin aktarılacak olması halinde aktarımlar gerçekleşmeden önce açık rızanız istenecektir.
- Kişisel verilerinizin bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam faaliyetleri, uzmanlık gerektiren danışmanlık veya ürün hizmeti desteği alma süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla yurtdışına aktarılacak olması halinde aktarımlar gerçekleşmeden önce açık rızanız istenecektir.

Kişisel veri sahibi tarafından verilen açık rıza, kişisel veri sahibinin talebi ile her zaman geri çekilebilir.

- Verilen hizmetin Zoom, Skype gibi platformlar üzerinden gerçekleştirilecek olması, görsel ve işitsel kayıtlarınızın işlenecek olması ve kullanılacak platformların veri merkezlerinin yurtdışında olması nedeniyle yurtdışına veri aktarımının söz konusu olabilecektir. Bu nedenle söz konusu platformlar üzerinden hizmet verilmeden önce açık rızanız istenecektir. Açık rızanızın olmaması halinde bu platformlar üzerinden hizmet verilmeyecektir. Kişisel veri sahibi tarafından verilen açık rıza, kişisel veri sahibinin talebi ile her zaman geri çekilebilir. Bu platformlar yalnızca kişisel veri sahibinin onayı ile hizmetin ifası için bir araç olarak kullanılmakta olup, bu platformlara EZGİ BOZ’un hiçbir şekilde müdahale imkanı olmadığı gibi bu sebeple oluşabilecek problemler nedeniyle EZGİ BOZ’un sorumluluğu bulunmamaktadır.

5. Kişisel Verilerin Gizliliğinin ve Güvenliğinin Sağlanması

EZGİ BOZ tarafından kişisel verilerin hukuka aykırı olarak açıklanmasını, aktarılmasını, erişimini veya başka şekilde meydana gelebilecek güvenlik eksikliklerini önlemek amacıyla, imkanlar dahilinde korunacak kişisel verinin niteliğine göre teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

5.1. İdari Tedbirler

- 5.1.1. Kişisel verilerin özel nitelikli kişisel veri olup olmadığı, mahiyeti gereği hangi derecede gizlilik seviyesi gerektirdiği, güvenlik ihlali halinde ilgili kişi bakımından ortaya çıkabilecek zararın niteliği ve niteliği hususları belirlendikten sonra bu risklerin azaltılması veya mümkünse ortadan kaldırılması amacıyla önlemler alınmaktadır.
- 5.1.2. Veri güvenliğine ilişkin politikalar belirlenmiştir.
- 5.1.3. Kişisel verilerin işleme amaçları değerlendirilerek mümkün olduğunca kişisel veri minimizasyonu sağlanmaya çalışılmaktadır.
- 5.1.4. Kişisel veri işleme envanteri oluşturulmuştur.
- 5.1.5. Üçüncü kişi ve kurumlarla gizlilik sözleşmeleri imzalanmaktadır.
- 5.1.6. Kişisel veri sahiplerini aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmektedir.

5.2. Teknik Tedbirler

- 5.2.1. Teknolojik gelişmeler takip edilerek teknik önlemler alınmakta ve alınan önlemler gelişmelere paralel olarak güncellenerek iyileştirilmektedir.
- 5.2.2. Alınan önlemlerin uygulanmasına yönelik düzenli aralıklarla denetim yapılmaktadır.
- 5.2.3. Güvenliği temin edecek sistemler kurulmaktadır.
- 5.2.4. Kişisel verilere erişim yetkisi, belirlenen işleme amaçları doğrultusunda sınırlandırılmıştır.
- 5.2.5. Kişisel verilerin işlendiği elektronik ortamlarda güçlü parolalar kullanılmaktadır.
- 5.2.6. Kişisel verilerin güvenli olarak saklanmasını sağlayan veri yedekleme programları kullanılmaktadır.
- 5.2.7. İnternet sayfasına erişimde güvenli protokol kullanılmaktadır.
- 5.2.8. Özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği elektronik ortamlara ilişkin gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- 5.2.9. Özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği fiziksel ortamların yeterli güvenlik önlemleri alınmakta, kilitli dolaplarda tutulmakta, fiziksel güvenliği sağlanarak yetkisiz giriş çıkışlar engellenmektedir.
- 5.2.10. Özel nitelikli kişisel veriler e-posta yoluyla aktarılması gerekiyorsa şifreli olarak kurumsal e-posta adresiyle veya KEP hesabı kullanılarak aktarılmaktadır.
- 5.2.11. Özel nitelikli kişisel verilerin taşınabilir bellek, CD, DVD gibi ortamlar yoluyla aktarılması gerekiyorsa kriptografik yöntemlerle şifrelenmekte ve kriptografik anahtar farklı ortamda tutulmaktadır. Kâğıt ortamı yoluyla aktarımı gerekiyorsa evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi gibi risklere karşı gerekli önlemler alınmakta ve evrak "gizli" formatta gönderilmektedir.

6. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi

Kişisel verilerin ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler silinir, imha edilir veya anonim hale getirilir. Bu kapsamda Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik gereği Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası hazırlanmıştır.

7. İlgili Kişinin Başvurusu ve Hakları

7.1. İlgili Kişinin Başvuru Koşulları

Kişisel veri sahibi ilgili kişilerin taleplerini EZGİ BOZ'a yazılı olarak iletmeleri halinde, 6698 sayılı Kanun'un 13. Maddesine uygun olarak talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak talep sonuçlandırılır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Başvuruda bulunan kişinin başvuruya konu kişisel verinin sahibi olup olmadığını tespit etmek amacıyla ve ilgi kişinin başvurusunun talebe uygun şekilde sonuçlandırılması amacıyla ilgi kişiden bilgi talep edilebilir. EZGİ BOZ, ilgili kişinin talebini kabul eder veya gerekçesini açıklayarak reddeder ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir.

Kişisel verilere ilişkin başvurular:

- Alacaatlı Mah. 3329. Cd. No:4 Çayyolu Çankaya/Ankara adresine bizzat ya da iadeli taahhütlü posta yolu ile,
- ezgi@ezgiboz.com e-posta adresine "Veri Sahibi Başvurusu" başlığı ile güvenli elektronik imza veya mobil imza ile iletilebilir.

7.2. İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca, ilgili kişinin hakları;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin düzeltilmesi veya silinmesi talebi doğrultusunda kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirim yapılmasını isteme,
- İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle ilgili kişinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi halinde zarara uğramış ise zararın giderilmesini talep etme

8. İlgili Kişinin Aydınlatılması

EZGİ BOZ, 6698 sayılı Kanun'un 10. maddesine ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişilerin bilgilendirilmesini sağlamaktadır.

Aydınlatma yükümlülüğü:

- Veri sahibinin talebine bağlı olmayıp, kişisel verinin işlendiği her aşamada yerine getirebilir.
- Veri sahibine aydınlatma sözlü, yazılı, ses kaydı, çağrı merkezi gibi fiziksel veya elektronik ortamlar kullanılmak üzere yerine getirilebilir.
- Açık rızaya dayalı kişisel veri işleme faaliyetinin gerçekleştirilmesi halinde, aydınlatma yükümlülüğü ve açık rızanın alınması işlemleri ayrı ayrı gerçekleştirilir.
- Kişisel verinin ilgili kişiden elde edilmemesi halinde aydınlatma yükümlülüğü, kişisel verinin elde edilmesinden itibaren makul süre içinde (iletişim amacıyla kullanılacak olması halinde ilk iletişim kurulması esnasında, kişisel verinin aktarılacak olması halinde en geç ilk kez aktarımın yapılacağı esnada) yerine getirilir.

9. Güncellik

İşbu Politika, www.ezgiboz.com internet sitesinde yayınlanır ve kişisel veri sahiplerinin erişimine açıktır. İlgili mevzuatta gerçekleştirilecek değişikliklere veya EZGİ BOZ'un faaliyetinde gerçekleşebilecek değişikliklere paralel olarak, gerekli güncelleme ve değişiklikler yapılarak veri sahiplerinin erişimine sunulacaktır.