

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

### 1. SATICI BİLGİLERİ

UNVAN : EZGİ BOZ

ADRES : Alacaatlı Mah. 3329. Cad. No:4 Çayyolu, Çankaya, ANKARA

TELEFON : 0535 375 36 24

E-POSTA : ezgi@ezgiboz.com

### 2. ALICI BİLGİLERİ

AD-SOYAD :

ADRES :

TELEFON :

E-POSTA :

### 3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN BİLGİLERİ

Sözleşme konusu hizmetin adı, içeriği, açıklaması, süresi, satış bedeli aşağıda belirtildiği gibidir.

Adı :

İçeriği :

Açıklaması :

Süresi :

Satış Bedeli :

### 4. ÖDEME BİLGİLERİ

4.1. ALICI, ödemeyi kredi kartı veya havale/eft yöntemi ile gerçekleştirebilir. ALICI'nın ödemeyi kredi kartı ile gerçekleştirmeyi tercih etmesi halinde işlem yetkili iş ortakları aracılığı ile gerçekleştirileceği için ALICI'ya ait ödeme, kredi kartı bilgileri SATICI tarafından tutulmamaktadır.

### 5. GENEL HÜKÜMLER

5.1. ALICI, 18 yaşından büyük olduğunu, ön bilgilendirmenin tarafına ulaştığını, sözleşme konusu hizmetin içeriği, süresi, temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile

teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 5.2. ALICI, satın alınan hizmete ilişkin bilgileri doğru ve eksiksiz biçimde SATICI'ya verdiğini teyit ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.3. ALICI'nın hizmet bedelini ödemesi akabinde ALICI ile iletişime geçilerek hizmetin ifa süreci başlayacaktır. ALICI, hizmetin ifasına başlanması halinde ödemiş olduğu hizmet bedelinin iadesinin mümkün olmayacağını kabul eder.
- 5.4. ALICI, hizmetin bir kişiye yönelik ve özel olduğunu, ödemiş olduğu hizmet bedelinin tek kişi için geçerli olduğunu kabul eder.
- 5.5. ALICI, hizmetin ifasının SATICI ile üzerinde mutabık kalacağı gün ve saatte fiziksel adres veya Zoom, Skype gibi uygulamalar aracılığı ile gerçekleştirileceğini kabul eder.
- 5.6. ALICI, SATICI'nın sağlık hizmeti görevlisi olmadığını, SATICI tarafından verilen hizmetin kendine özgü bir süreç olduğunu ve ALICI'ya yalnızca rehberlik etmeyi amaçladığını, bu hizmetin herhangi bir tedavi veya tıbbi müdahale olmadığını bildiğini, ALICI'nın bir ruhsal veya fiziksel sağlık problemi olması halinde sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul eder.
- 5.7. Hizmetin ifası sırasında SATICI tarafından ALICI'ya verilen bilgiler ve yapılan yönlendirmeler yalnızca ALICI'ya özel olup, ALICI edindiği bilgileri üçüncü kişiler ile paylaşmayacağını kabul eder.
- 5.8. ALICI, SATICI tarafından verilen hizmetin yalnızca ALICI'ya rehberlik etme amacı taşıdığını, kesinlikle tıbbi teşhis, tedavi, terapi, rehabilitasyon amacı taşımadığını bildiğini kabul eder. ALICI, ruhsal veya fiziksel bir sağlık problemi bulunması halinde SATICI'nın ALICI'yı iyileştirmek, tedavi etmek, doktora yönlendirmek gibi bir sorumluluğu olmadığını, ALICI'nın sağlık problemi nedeniyle doğmuş veya doğabilecek olumsuz sonuçlar nedeniyle SATICI'yı sorumlu tutmayacağını kabul eder.
- 5.9. ALICI, fiziksel veya ruhsal olarak SATICI'nın sağladığı hizmetten yararlanmak için kendisini yeterli hissetmiyor ise hizmeti satın almamalıdır. SATICI, ALICI'nın fiziksel veya ruhsal sağlığının korunmasından sorumlu değildir. ALICI, hizmeti satın alarak hizmetten yararlanmak için yeterli fiziksel ve ruhsal sağlığa sahip olduğunu kabul eder.

## 6. CAYMA HAKKI

- 6.1. ALICI, hizmetin ödemesinin gerçekleşmesi ve sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

- 6.2. ALICI, hizmetin ödemesinin gerçekleşmesi ve sözleşmesinin kurulmasından sonra cayma hakkı süresi sona ermeden hizmetin ifasına başlanmış olması veya hizmetin ifasının gerçekleştirilmiş olması halinde cayma hakkını kullanamaz.
- 6.3. ALICI, [www.ezgiboz.com](http://www.ezgiboz.com) internet sitesinde bulunan cayma formunu doldurup Alacaatlı Mah. 3329. Cad. No:4 Çayyolu, Çankaya, ANKARA adresine göndermek suretiyle cayma hakkını kullanabilir.
- 6.4. ALICI'nın cayma hakkını kullanması halinde SATICI, cayma bildirimini aldığı tarihi takip eden 14 (on dört) gün içerisinde ALICI tarafından yapılan tüm ödemeleri ALICI'ya tek seferde gönderecektir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde, hizmet tutarı ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin iki ila üç haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansımaya halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI'nın olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul eder.
- 6.5. Cayma hakkının kullanılması söz konusu ürün/hizmetin işbu sözleşmede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.

#### Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler;

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan ürünler,
- ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler,
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler,
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ve iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanlar,
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler,
- Ürünün tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemeleri,
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlar,
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi ürünler,
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler,
- ALICI'nın ticari ve/veya mesleki amaçla satın almış olduğu ürünler.

#### 7. YETKİLİ MAHKEME

ALICI, talep ve şikayetleri ile ilgili olarak Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen parasal sınırlar dahilinde, İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. ALICI, böyle bir durumda mal veya hizmeti satın aldığı,

ikametgâhının bulunduğu veya SATICI'nın yerleşim yerindeki yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.

Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik uyarınca ALICI, belgeyi imzalamadıkça mesafeli satış sözleşmesi akdedilemez. İşbu belge, .../.../... tarihinde SATICI tarafından düzenlenmiştir.

ALICI, İşbu Ön Bilgilendirme Belgesinde yazan tüm hususları okuyup anlayarak kabul ettiğini beyan ve taahhüt etmiştir.

**Adı- Soyadı** :

**E-Posta** :

**Tarih** :